



# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## ГЛАВЫ МОСКАЛЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

28.01.2015 № 3\1-к

Об итогах работы администрации Москаленского муниципального района,  
администраций поселений с письменными и устными  
обращениями граждан за 2014 год

В администрации района и администрациях поселений сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Состояние дел и меры по совершенствованию разрешения обращений граждан и организации личного приема стоят на постоянном контроле. На особом контроле находятся обращения граждан, поступившие из вышестоящих органов, повторные.

На основании анализа проводимой работы по рассмотрению обращений граждан,

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Принять к сведению информацию общего отдела по работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального района и администрациях поселений в 2014 году.

2. Руководителям структурных подразделений, специалистам администрации Москаленского муниципального района:

- при работе с обращениями граждан обеспечить неукоснительное соблюдение установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ» порядка и сроков обращений граждан;

- обеспечить особый контроль для рассмотрения обращений, в которых ставятся общественно значимые проблемы, приводятся факты нарушения законов, коррупции, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

3. Общему отделу (Осинцева С.В.):

3.1. работу с обращениями граждан держать на постоянном контроле, ежедневно проводить анализ состояния рассмотрения обращений граждан;

3.2. ежемесячно готовить информацию главе муниципального района о состоянии работы по разрешению обращений и информировать население через средства массовой информации;

3.3. вносить предложения о привлечении к дисциплинарной ответственности исполнителей, допустивших нарушения требований законодательства при рассмотрении обращений граждан;

3.4. обеспечить особый контроль рассмотрения обращений, содержащих общественно значимые проблемы, в первую очередь – содержащие факты нарушения законов, коррупции, злоупотребления должностными лицами служебным положением.

4. Рекомендовать главам поселений:

- проанализировать и обсудить состояние работы с обращениями граждан за 2014 год на заседании коллегии при главе поселения;

- обеспечить необходимые условия для своевременного и качественного рассмотрения обращений, беспрепятственного личного приема граждан;

- обратить особое внимание на ведение журналов регистрации обращений и личного приема, сроки рассмотрения обращений;

- ежегодно до 20 декабря представлять статистический отчет о количестве и тематике обращений граждан в администрацию района, с пояснительной запиской.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Москаленского  
муниципального района

В.А. Ермолаев

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Москаленского муниципального района, администрациях городского и сельских поселений за 2014 год

В администрации Москаленского муниципального района и администрациях поселений сложилась определенная практика работы, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ» и Порядком организации работы с обращениями граждан в администрации Москаленского муниципального района Омской области.

Утверждены графики приема граждан по личным вопросам, определены ответственные, обеспечивающие организационную работу с обращениями граждан.

В администрации района все поступившие предложения, заявления и жалобы граждан регистрируются в общем отделе, рассматриваются главой района и направляются исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно держатся на контроле. В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работы с обращениями граждан.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, поступивших от органов государственной власти и должностных лиц.

Все устные и письменные обращения, требующие дополнительного изучения, рассматриваются с выездом на место с приглашением заявителей для беседы, практикуется рассмотрение обращений комиссионно.

За 2014 год в администрацию района поступило 624 обращения, в которых поставлено 634 вопроса, из них 428 устных, 196 письменных. По сравнению с 2013 годом количество устных и письменных обращений граждан увеличилось. Положительно разрешено 340 вопросов, дано 212 разъяснений на вопросы, отказано – 82.

Главой района на личном приеме принято 123 гражданина, заместителями - 305.

Через вышестоящие органы в администрацию района поступило 88 обращений, на 3 больше, чем в 2013 году, повторных – 7, коллективных - 12.

Наибольшее количество обращений, поступивших в администрацию района, это вопросы экономики – 192. Основная тематика таких обращений хозяйственная деятельность (155), это вопросы газификации, водоснабжения поселений, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог.

Второе место занимают обращения социальной сферы – 187, это вопросы социального обеспечения (98) – оказание материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения, социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям.

Третье место занимают вопросы жилищно-коммунальной сферы, таких обращений – 186, в 2013 году - 228. По сравнению с прошлым годом количество обращений уменьшилось (постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья, вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилой площади, вопросы реализации программы «Доступное жилье», обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов; эксплуатации и ремонта квартир, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, некачественное выполнение работ по капитальному ремонту).

В целях стабильности и снижения социальной напряженности, обеспечения достойного жизненного уровня населения, администрацией муниципального района ведется целенаправленная работа по повышению благосостояния населения района, решению сложившихся проблемных ситуаций в районе, дальнейшее укрепление социально-экономического потенциала района.

Важной составляющей повышения уровня жизни населения является обеспечение его доступным и качественным жильем.

Ввод в действие жилья по итогам 2014 г. составил 4000,0 кв.м.

Построено 13 индивидуальных жилых домов и 3 многоквартирных жилых дома, в т.ч. 3 двухквартирных дома для детей-сирот.

Социальные выплаты в рамках реализации программы «Обеспечение жильем молодых семей» предоставлены 3 семьям, «Социальное развитие села» - выплаты получила 1 семья.

В рамках областного конкурса «Строительство образцово-показательных индивидуальных жилых домов в сельской местности» в 2014 году семья Гамм И.В. из д. Миролюбовка Москаленского района заняла 1 место.

Выдано 2 свидетельства о получении единовременной денежной выплаты на приобретение жилого помещения ветеранам и инвалидам Великой отечественной войны.

В 2014 году продолжилась работа по газификации Москаленского района, в т.ч.:

- построен газопровод в с. Алексеевка протяженностью 19,69 км., планируется к подключению 146 квартир;

- построен газопровод в д. Гольштадт протяженностью 3,85 км., планируется к подключению 48 квартир;

- построен газопровод в д. Грязновка протяженностью 3,36 км., планируется к подключению 34 квартиры;

- построен газопровод в д. Доброе Поле протяженностью 766 км., планируется к подключению 105 квартир;

- построен газопровод в с. Екатериновка протяженностью 15,00 км., планируется к подключению 131 квартира;

- построен газопровод в д. Миролюбовка протяженностью 7,32 км., планируется к подключению 105 квартир;
- построен газопровод в д. Новоалександровка протяженностью 4,99 км., планируется к подключению 51 квартира;
- построен газопровод в д. Родная Долина протяженностью 6,48 км., планируется к подключению 87 квартир;
- построен газопровод в с. Шевченко протяженностью 17,16 км., планируется к подключению 112 квартир;
- производилось подключение жилых домов к ранее построенным газопроводам.
- Всего в районе на сегодняшний день газифицировано 2895 квартиры, в т.ч. в 2014 году - 241.

В 2014 году продолжилось строительство водопроводных сетей:

- в с. Тумановка велось строительство фундаментов под накопительные резервуары и под насосную станцию. Ведется реконструкция подводящего водопровода к д. Ивановка.

Администрацией района ведется целенаправленная работа по социальной поддержке незащищенных слоев населения. В бюджете района на протяжении многих лет предусматриваются средства на меры социальной поддержки студентов, так в 2014 году выплачено 79,6 тыс.рублей. Почетным гражданам Москаленского района из средств бюджета выплачено 95,0 тыс.рублей. Оказано единовременной адресной помощи 60 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на сумму 523,8 тыс.руб. Из районного бюджета материальную помощь получили 9 граждан, пострадавшие от пожара, на сумму 120,0 тыс.руб.

С учетом вышеперечисленного, в целях стабильности и снижения социальной напряженности, обеспечения достойного жизненного уровня населения в районе принято и работает 7 муниципальных программ, из них 5 социальной направленности.

Администрацией района целенаправленно проводится работа по информированию населения о различных событиях в районе, включая основополагающие направления.

Основной формой прямого диалога власти с населением является проведение сходов граждан. За отчетный период проведены сходы в 14 населенных пунктах района Екатериновского, Звездинского, Краснознаменского, Новоцарицынского, Элитовского сельских поселений. Состоялся заинтересованный разговор, позволивший вскрыть резервы развития и активизировать поселенческую общественность.

В течение 2014 года проводится выездной личный прием граждан главой муниципального района.

Ежемесячно проводятся заседания коллегии при главе муниципального района, на которые приглашаются депутаты поселенческих советов, руководители сельскохозяйственных предприятий, население, с заслушиванием вопросов об итогах социально-экономического развития поселений, в ходе заседаний выявляются основные проблемные вопросы

конкретных поселений, изыскиваются те или иные возможности по решению жизненно важных вопросов для населения.

В рамках мониторинга удовлетворенности населения услугами, повышения качества и оперативности облегчения получения услуг, оказываемых учреждениями муниципального района, государственными структурами на территории поселений, во всех центральных усадьбах, прошли встречи мобильных групп с участием представителей Управления Министерства труда и социального развития Омской области по Москаленскому району. Был проведен прием граждан, оказана конкретная помощь на местах, либо даны исчерпывающие консультации.

Освещается деятельность муниципальной власти на страницах районной газеты «Сельская новь», Москаленского филиала ГТРК «ОМСК», в форме ответов главы Москаленского муниципального района на вопросы, поступившие в редакцию, а также публикации в обобщенной форме итогов проведенных сходов граждан, встреч главы с населением, разъяснения тех или иных вопросов. В течение года на страницах газеты, в эфире Москаленского филиала, опубликованы крупные обзорные статьи, содержащие подробный анализ деятельности муниципальной власти в реализации своих полномочий.

В целях обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления с населением района по общественно-значимым вопросам, информирования деятельности администрации района и участия населения в реализации целевых программ осуществляет свою деятельность Совет глав муниципальных образований при главе Москаленского муниципального района, проводятся публичные слушания по вопросам определенным нормативно-правовыми актами в этой сфере.

В 2014 году определенная работа с письменными и устными обращениями граждан проводилась в городском и сельских поселениях. За 2014 год в 12 сельских поселениях было рассмотрено 1059 обращений (2013 г. – 1266). В Москаленское городское поселение поступило 268 обращений, в которых поставлено 268 вопросов, из них решено положительно 132. В поселениях на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы – 518, решено положительно – 421, далее вопросы социальной сферы – 506, положительно разрешено 406, вопросы экономики – 300, решено положительно – 273.

Из 1457 обращений, поступивших в 2014 году в городское и сельские поселения: 1260 устных (2013 г. – 1109) и 177 письменных (2013 г. – 181), по 1213 вопросам приняты положительные решения. Через вышестоящие органы в поселения поступило 15 обращений.

Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан в 2014 году в городском и сельских поселениях были рассмотрены на заседаниях коллегии 13 раз.

Начальник общего отдела

С.В. Осинцева