



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГЛАВЫ МОСКАЛЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

____.____.2016 № ____

О состоянии работы администрации Москаленского муниципального района, администраций поселений с письменными и устными обращениями граждан за 2015 год

В администрации района и администрациях поселений сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Состояние дел и меры по совершенствованию разрешения обращений граждан и организации личного приема стоят на постоянном контроле. На особом контроле находятся обращения граждан, поступившие из вышестоящих органов, повторные.

На основании анализа проводимой работы по рассмотрению обращений граждан,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Принять к сведению информацию общего отдела о состоянии работы с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального района и администрациях поселений в 2015 году.

2. Руководителям структурных подразделений, специалистам администрации Москаленского муниципального района:

- при работе с обращениями граждан обеспечить неукоснительное соблюдение установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ» порядка и сроков обращений граждан;

- обеспечить особый контроль для рассмотрения обращений, в которых ставятся общественно значимые проблемы, приводятся факты нарушения законов, коррупции, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

3. Общему отделу (Осинцева С.В.):

3.1. работу с обращениями граждан держать на постоянном контроле, ежедневно проводить анализ состояния рассмотрения обращений граждан;

3.2. ежемесячно готовить информацию главе муниципального района о состоянии работы по разрешению обращений и информировать население через средства массовой информации;

3.3. вносить предложения о привлечении к дисциплинарной ответственности исполнителей, допустивших нарушения требований законодательства при рассмотрении обращений граждан;

3.4. обеспечить особый контроль рассмотрения обращений, содержащих общественно значимые проблемы, в первую очередь – содержащие факты нарушения законов, коррупции, злоупотребления должностными лицами служебным положением.

4. Рекомендовать главам поселений:

- проанализировать и обсудить состояние работы с обращениями граждан за 2015 год на заседании коллегии при главе поселения;

- обеспечить необходимые условия для своевременного и качественного рассмотрения обращений, беспрепятственного личного приема граждан;

- обратить особое внимание на ведение журналов регистрации обращений и личного приема, сроки рассмотрения обращений;

- ежегодно до 20 декабря представлять статистический отчет о количестве и тематике обращений граждан в администрацию района, с пояснительной запиской.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Москаленского
муниципального района

А.Я. Гейнц

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в администрации
Москаленского муниципального района, администрациях городского
и сельских поселений за 2015 год

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ» и Порядком организации работы с обращениями граждан в администрации Москаленского муниципального района Омской области.

Утверждены графики приема граждан по личным вопросам, определены ответственные, обеспечивающие организационную работу с обращениями граждан.

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно держатся на контроле. В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работы с обращениями граждан.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, поступивших от органов государственной власти и должностных лиц.

Все устные и письменные обращения, требующие дополнительного изучения, рассматриваются с выездом на место и приглашением заявителей для беседы, практикуется рассмотрение обращений комиссионно.

За 2015 год в администрацию района поступило 451 обращение, в которых поставлено 813 вопросов, из них 253 устных, 560 письменных. По сравнению с 2014 годом количество устных и письменных обращений граждан уменьшилось.

Руководителями администрации района на личном приеме принято 134 гражданина.

Через вышестоящие органы в администрацию района поступило 173 обращения, на 85 больше, чем в 2014 году.

Наибольшее количество обращений, поступивших в администрацию района, это вопросы экономики – 363. Основная тематика таких обращений хозяйственная деятельность (292), это вопросы газификации, водоснабжения поселений, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог.

Второе место занимают вопросы жилищно-коммунальной сферы, таких обращений – 260, в 2014 году - 186. По сравнению с прошлым годом количество обращений увеличилось (постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья, вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилой площади, вопросы реализации программы «Доступное жилье», обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов; эксплуатации и ремонта квартир, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, некачественное выполнение работ по капитальному ремонту).

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 157, это вопросы социального обеспечения (101) – оказание материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения, социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям.

В целях стабильности и снижения социальной напряженности, обеспечения достойного жизненного уровня населения, администрацией муниципального района ведется целенаправленная работа по повышению благосостояния населения района, решению сложившихся проблемных ситуаций в районе, дальнейшее укрепление социально-экономического потенциала района.

Важной составляющей повышения уровня жизни населения является обеспечение его доступным и качественным жильем.

Ввод в действие жилья по итогам 2015 г. составил 3752,0 кв.м.

Построено 13 индивидуальных жилых домов и 2 многоквартирных жилых дома.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Развитие индивидуального жилищного строительства» долгосрочной целевой программы Омской области «Развитие жилищного строительства на территории Омской области» выделено денежных средств на оказание государственной поддержки 2 семьям, 2 жилых дома находятся в стадии строительства, ввод в эксплуатацию будет произведен в 2016 году.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года» в 2015 году построено 2 жилых дома. Выделено денежных средств на оказание государственной поддержки в строительстве жилья 2 семьям.

В рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» 4 семьям в 2015 году выделено денежных средств на оказание государственной поддержки в строительстве и приобретении жилья 4 семьям.

В 2015 году построен межпоселковый газопровод к девяти населенным пунктам района, протяженностью 45,6 км. На сегодняшний день в Москаленском районе построено 282,2 км газопроводных сетей, газифицирована 3372 квартиры. Из них за 2015 год газифицировано 401 квартира.

В 2015 году продолжилось строительство водопроводных сетей.

В 2015 г. продолжились работы на насосной станции с. Тумановка.

В декабре 2015 г. в с. Ильичевка подрядная организация приступила к строительству водопроводных сетей.

В 2015 г. за счет средств дорожного фонда Москаленского муниципального района ведутся ремонтные работы на автомобильной дороге «с. Екатериновка – л. Нейфельд» протяженностью 5 км,. Выполнены работы по ремонту асфальтового покрытия на ул. Почтовая в р.п. Москаленки протяженностью 190 м.

Выдано 2 свидетельства на получение единовременной денежной выплаты на приобретение жилого помещения ветеранам и инвалидам Великой отечественной войны.

Администрацией района ведется целенаправленная работа по социальной поддержке незащищенных слоев населения. В бюджете района на протяжении многих лет предусматриваются средства на меры социальной поддержки студентов, так в 2015 году выплачено 168,0 тыс.рублей. Почетным гражданам Москаленского района из средств бюджета выплачено 105,0 тыс.рублей. Оказано единовременной адресной помощи 57 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на сумму 539,0 тыс.руб. Из районного бюджета материальную помощь получили 7 граждан, пострадавшие от пожара, на сумму 90,0 тыс.руб.

С учетом вышеперечисленного, в целях стабильности и снижения социальной напряженности, обеспечения достойного жизненного уровня населения в районе принято и работает 7 муниципальных программ, из них 5 социальной направленности.

Администрацией района целенаправленно проводится работа по информированию населения о различных событиях в районе, включая основополагающие направления.

Основной формой прямого диалога власти с населением является проведение сходов граждан. За отчетный период проведены сходы в Алексеевском сельском поселении (с. Алексеевка), Новоцарицынском сельском поселении (с. Новоцарицыно, с. Татьянаовка, д. Селивановка, а. Тумба, а. Жанааул, а. Кзыл-Агаш), Гвоздевском сельском поселении (с. Гвоздевка), Шевченковском сельском поселении (с. Шевченко).

Освещается деятельность муниципальной власти на страницах районной газеты «Сельская новь», Москаленского филиала ГТРК «ОМСК», в форме ответов главы Москаленского муниципального района на вопросы, поступившие в редакцию, а также публикации в обобщенной форме итогов проведенных сходов граждан, встреч главы с населением, разъяснения тех или иных вопросов. В течение года на страницах газеты, в эфире Москаленского филиала опубликованы крупные обзорные статьи, содержащие подробный анализ деятельности муниципальной власти в реализации своих полномочий.

В целях обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления с населением района по общественно-значимым вопросам, информирования деятельности администрации района и участия населения в реализации целевых программ осуществляет свою деятельность Совет глав муниципальных образований при главе Москаленского муниципального района, проводятся публичные слушания по вопросам, определенным нормативно-правовыми актами в этой сфере.

В 2015 году определенная работа с письменными и устными обращениями граждан проводилась в городском и сельских поселениях. За 2015 год в 12 сельских поселениях было рассмотрено 2360 обращений (2014 г. – 1059). В Москаленское городское поселение поступило 1253 обращения. В поселениях на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы – 1321, решено положительно – 1261, далее вопросы экономики – 1318, решено положительно – 1181, вопросы социальной сферы – 839, положительно разрешено 648.

Из 3613 обращений, поступивших в 2015 году в городское и сельские поселения: 2679 устных (2014 г. – 1260) и 229 письменных (2014 г. – 177). Через вышестоящие органы в поселения поступило 15 обращений.

Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан в 2015 году в городском и сельских поселениях были рассмотрены на заседаниях коллегии.

Начальник общего отдела

С.В. Осинцева