

РЕЗУЛЬТАТЫ
 проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг
 на территории Москаленского муниципального района Омской области

Наименование муниципальной услуги	сокращение сроков предоставления муниципальной услуги	соблюдение сроков при предоставлении услуг	сокращение количества предоставляемых заявителем документов	количество получателей государственной услуги / из них участвовавших в опросе	доля граждан, удовлетворенных уровнем комфортности при предоставлении услуги, %	доля получателей услуги, удовлетворенных организацией очереди, %	доля граждан, удовлетворенных уровнем обслуживания со стороны сотрудников, %	доля полноты информационного наполнения в соответствии с оценкой заявителями, %	средняя оценка получателями услуги уровня ее предоставления, от 1 до 5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Выдача разрешения на изменение имени, фамилии ребенка</i>	<i>Услуга предоставляется в течение 10 дней, сокращение не предусмотрено</i>	<i>Соблюдаются в 5-7 дней</i>	<i>Требуется предъявление 10 документов, из которых 2 могут быть сокращены за счет межведомственного взаимодействия / сокращение не предусмотрено</i>	<i>100 человек / 10 человек</i>	<i>90 %</i>	<i>соблюдаются / 100 %</i>	<i>90 %</i>	<i>достаточно (100 %)</i>	<i>4</i>
<i>Постановка на учет граждан в целях бесплатного предоставления в собственность земельных участков и бесплатное предоставление земельных участков в собственность для индивидуального жилищного строительства</i>	<i>Услуга предоставляется в течение 30 дней, сокращение не предусмотрено</i>	<i>соблюдают</i>	<i>Требуется предъявление 4 документов, сокращение не предусмотрено</i>	<i>27 человек / 21 человек</i>	<i>100 %</i>	<i>соблюдают / 100 %</i>	<i>100 %</i>	<i>достаточно (70 %) / недостаточно (30 %)</i>	<i>5</i>

<i>Библиотечное обслуживание населения</i>	<i>Услуга предоставляется в течение 12 минут</i>	<i>соблюдаются</i>	<i>Требуется предъявление 1 документа, сокращение не предусмотрено</i>	<i>22102 человека / 50 человек</i>	<i>66 %</i>	<i>соблюдаются / 100 %</i>	<i>100 %</i>	<i>достаточно (94 %)</i>	<i>4</i>
<i>Выдача разрешения на переустройство, перепланировку жилых помещений, согласование переустройства, перепланировки жилых помещений на территории Москаленского муниципального района</i>	<i>Услуга предоставляется в течении 45 дней, сокращение не предусмотрено</i>	<i>соблюдаются</i>	<i>Требуется предоставление 4 документов/ сокращение не предусмотрено</i>	<i>29 человек/ 16 человек</i>	<i>100%</i>	<i>соблюдаются/ 100%</i>	<i>100%</i>	<i>достаточно (100%)</i>	<i>5</i>